

## 機器設定のお問い合わせについて

コアコンピュタンス株式会社  
代表取締役 浅田和寛

拝啓

時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。  
日頃より弊社製品をご愛顧頂き、厚く御礼申し上げます。  
弊社ネットワーク機器をご購入後、設定についてお問い合わせ頂くことがあります。  
お客様は様々な環境でご利用されていますので、弊社では理解できない部分が有ります。  
その際、お客様の使用環境を把握できていない状態では弊社からの確なアドバイスが出来ない  
こととなります。  
お問い合わせ頂く際は、下記の資料を一緒にお送りいただきますよう、ご協力をお願いいたし  
ます。これによってより良いアドバイスが可能になると考えております。  
また、有料にて設定サポートも行っております。こちらのご利用もご検討下さい。  
今後とも弊社製品をご愛顧下さいますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 1、ネットワーク構成図
- 2、コンフィグリスト
- 3、シスログ
- 4、パケットキャプチャ

以上